

Condizioni generali del contratto di Fornitura Servizi

La richiesta dell'attivazione di qualsiasi servizio offerto da WEB2NET comporta l'adesione alle seguenti condizioni contrattuali. Tale contratto sarà generato insieme all'ordine e dovrà essere consegnato, debitamente sottoscritto a:
WEB2NET - Via val d'Anna 1 - IT-39046 Ortisei

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la ditta WEB2NET di Laurin Moroder con sede in Ortisei (BZ) - Via Val d'Anna, 1, Partita Iva 02392100216 e l'utente quale sottoscrittore delle presenti condizioni generali di contratto, di seguito denominato semplicemente "utente".

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 WEB2NET fornisce all'utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente, di seguito "Servizi".

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a WEB2NET di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate in appositi moduli di adesione.

4. DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da WEB2NET all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della compilazione del modulo di adesione.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, tramite comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR all'indirizzo della Sede WEB2NET, entro 60 (sessanta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità e l'utente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da WEB2NET.

5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 WEB2NET non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2 WEB2NET non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 L'utente concorda nel sollevare WEB2NET da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. WEB2NET può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da WEB2NET resta a carico dell'utente.

5.4 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da WEB2NET assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.5 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di WEB2NET per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di WEB2NET, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 L'Utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di WEB2NET si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI WEB2NET

7.1 In nessun caso né WEB2NET né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di WEB2NET potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di WEB2NET e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di WEB2NET. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso WEB2NET sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a WEB2NET per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

7.4 WEB2NET non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 WEB2NET non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di WEB2NET.

7.6 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da WEB2NET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da WEB2NET, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che WEB2NET non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari.

Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere WEB2NET responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente o a 10 giorni a seconda di come specificato dall'utente, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 10 giorni dalla scadenza della fattura emessa 10giorni prima della scadenza del servizio.

9.2 WEB2NET si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente. In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'utente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza.

9.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza WEB2NET alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da WEB2NET a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio.

10. OBBLIGHI DI WEB2NET

10.1 WEB2NET si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora WEB2NET fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, WEB2NET cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. WEB2NET definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. WEB2NET fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI – D.LGS N. 196/2003

WEB2NET in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 4 del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" informa l'utente dei seguenti fatti e/o circostanze. Il trattamento avviene con modalità e procedure strettamente necessarie per fornire agli interessati i servizi e le informazioni da loro richiesti, può essere effettuato l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, ovvero anche mediante l'uso del fax, del telefono cellulare o fisso, della posta elettronica, o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Il conferimento dei dati è facoltativo. Resta in ogni caso inteso che l'eventuale rifiuto dell'UTENTE di conferire i dati comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di fornitura di servizi da parte di WEB2NET.

L'UTENTE può esercitare gli specifici diritti allo stesso conferiti ai sensi dell'articolo 7 del Codice.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione fino alla naturale scadenza del contratto.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 WEB2NET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata AR all'indirizzo fornito dall'utente al momento dell'attivazione nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di WEB2NET alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

14. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Bolzano.

* * *

L'utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare integralmente le condizioni generali del contratto di fornitura dei servizi della WEB2NET

_____, / _____
(luogo e data) (l'utente)

L'utente dichiara di approvare specificamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, le seguenti clausole:

- 4. DURATA E TACITA PROROGA
- 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL' UTENTE
- 7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. DI WEB2NET
- 8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.
- 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO
- 11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI – D.LGS N. 196/2003
- 13. CLAUSOLA RISOLUTIVA
- 14. FORO DI COMPETENZA

_____, / _____
(luogo e data) (l'utente)